

کاتالوگ خدمات حرفه‌ای و عملیاتی ابر درسا

از Assessment و مهاجرت تا خودکارسازی Delivery، عملیات مدیریت‌شده و آمادگی
بازیابی؛ خدماتی با Scope، خروجی و مسیر اجرای شفاف.

04 · Disaster Recovery

بازیابی پس از بحران

03 · DevOps & CI/CD

DevOps و CI/CD

02 · Managed Services

مدیریت سرویس

01 · Cloud Migration

مهاجرت به ابر

SERVICES PORTFOLIO

همراهی تخصصی در طول چرخه Cloud

هر خدمت با یک مسئله مشخص آغاز می‌شود و پس از توافق روی Scope، خروجی و مسئولیت‌ها وارد مسیر اجرا می‌شود. این کاتالوگ نقطه شروع انتخاب است، نه جایگزین ارزیابی فنی پروژه.

4	Assessment	Scope	Handover
خدمت تخصصی	شناخت پیش از اجرا	مرز مسئولیت شفاف	تحویل و انتقال دانش

SERVICE MAP

نقشه خدمات درسا

02 · Managed Services	01 · Cloud Migration
مدیریت سرویس	مهاجرت به ابر
همراهی عملیاتی برای نگهداری و مدیریت سرویس‌های ابری	بررسی، طراحی و اجرای مسیر انتقال سرویس‌ها به زیرساخت ابری
خروجی: دامنه مسئولیت مشخص فرآیند عملیاتی ^۰ ابل پیگیری همراهی تخصصی متناسب با سرویس	خروجی: شناخت وضعیت و وابستگی‌های مو اودق طراحی معماری مقصود برنامه انتقال مرحله‌ای و قابل کنترل
04 · Disaster Recovery	03 · DevOps & CI/CD
بازیابی پس از بحران	DevOps و CI/CD
طراحی فرآیند حفاظت و بازیابی سرویس در رخدادهای بحرانی	طراحی و خودکارسازی مسیر توسعه، Build، تست و انتشار نرم‌افزار
خروجی: شناخت سرویس‌های حیاتی Runbook بازنه‌ایق فرآیند آزمایش و بازیابی	خروجی: Pipeline قابل تکرار ردیابی نسخه و tifact/ق کاهش عملیات دستی انتشار

ENGAGEMENT MODEL

مدل مشترک شروع و تحویل خدمت

05	04	03	02	01
Handover	Deliver	Plan	Scope	Discovery
تحویل مستندات، دانش عملیاتی و اقدام‌های بعدی	اجرای مرحله‌ای، ثبت تغییر و بررسی نتیجه	طراحی مسیر اجرا، وابستگی‌ها، نقاط کنترل و ریسک‌ها	توافق روی دامنه، خروجی‌ها، مسئولیت‌ها و معیار پذیرش	شناخت مسئله، محیط، ذی‌نفعان و محدودیت‌های موجود

PROFESSIONAL SERVICE · 01

مهاجرت به ابر

Cloud Migration

بررسی، طراحی و اجرای مسیر انتقال سرویس‌ها به زیرساخت ابری

مسئله‌ای که حل می‌کند

انتقال مستقیم سرویس بدون شناخت وابستگی‌ها، داده و الزامات عملیاتی می‌تواند ریسک توقف یا بازطراحی پرهزینه ایجاد کند.

برنامه انتقال مرحله‌ای و قابل کنترل

طراحی معماری مقصد

شناخت وضعیت و وابستگی‌های موجود

SCOPE

دامنه قابل ارائه

طراحی مقصد

محصولات و معماری مقصد براساس نیاز فنی و عملیاتی انتخاب می‌شوند.

Assessment

سرویس‌ها، داده، شبکه، وابستگی‌ها و محدودیت‌های محیط فعلی بررسی می‌شوند.

انتقال و تحویل

مهاجرت طبق برنامه اجرا و وضعیت سرویس پس از انتقال بررسی می‌شود.

برنامه مهاجرت

ترتیب انتقال، نقاط کنترل، Rollback و مسئولیت طرفین مشخص می‌شود.

DELIVERY FLOW

مسیر اجرای خدمت

05

تحویل

04

انتقال

03

آماده‌سازی

02

طراحی

01

شناخت

Kubernetes Cloud

Object Storage

سرور ابری

PROFESSIONAL SERVICE · 02

مدیریت سرویس

Managed Services

همراهی عملیاتی برای نگهداری و مدیریت سرویس‌های ابری

مسئله‌ای که حل می‌کند

وقتی مالکیت عملیات، پایش و واکنش به رخداد روشن نباشد، تیم محصول میان توسعه و نگهداری زیرساخت پراکنده می‌شود.

همراهی تخصصی متناسب با سرویس

فرآیند عملیاتی قابل پیگیری

دامنه مسئولیت مشخص

SCOPE

دامنه قابل ارائه

پایش و بررسی

وضعیت بخش‌های داخل Scope طبق فرآیند توافق‌شده بررسی می‌شود.

تعریف Scope

سرویس‌ها، فعالیت‌ها و سطح مسئولیت هر طرف پیش از شروع ثبت می‌شوند.

گزارش و بهبود

خروجی عملیات و پیشنهادهای بهبود متناسب با دامنه خدمت ارائه می‌شوند.

مدیریت تغییر

تغییرات عملیاتی از مسیر مشخص و با ثبت نتیجه انجام می‌شوند.

DELIVERY FLOW

مسیر اجرای خدمت

05

بهبود

04

گزارش

03

عملیات

02

تحويل سرویس

01

تعیین Scope

شبکه اختصاصی

Kubernetes Cluster

سرور ابری

PROFESSIONAL SERVICE · 03

DevOps و CI/CD

DevOps & CI/CD

طراحی و خودکارسازی مسیر توسعه، Build، تست و انتشار نرم‌افزار

مسئله‌ای که حل می‌کند

فرآیندهای دستی و پراکنده انتشار، احتمال خطا را افزایش می‌دهند و ردیابی نسخه مستقرشده را دشوار می‌کنند.

کاهش عملیات دستی انتشار

ردیابی نسخه و Artifact

قابل تکرار Pipeline

SCOPE

دامنه قابل ارائه

طراحی Pipeline

مشخص می‌شوند CI/CD های چرخه‌ها Artifact ها، Secret ها، Triggerها، Stages.

بررسی چرخه فعلی

تست، محیط‌ها و نقاط انتشار بررسی می‌شوند، Build فرآیند، Repository.

رصد و تحویل

لاگ، وضعیت Pipeline و مستندات بهره‌برداری در اختیار تیم قرار می‌گیرد.

Delivery و GitOps

مدل انتشار مستقیم یا GitOps براساس محیط اجرا پیاده‌سازی می‌شود.

DELIVERY FLOW

مسیر اجرای خدمت

05

تحویل

04

آزمایش

03

پیاده‌سازی

02

طراحی

01

Assessment

Kubernetes Cluster

Kubernetes Cloud

GitOps و CD

PROFESSIONAL SERVICE · 04

بازیابی پس از بحران

Disaster Recovery

طراحی فرآیند حفاظت و بازیابی سرویس در رخدادهای بحرانی

مسئله‌ای که حل می‌کند

داشتن Backup بدون برنامه، ترتیب و مسئولیت بازیابی تضمین نمی‌کند که سرویس در زمان بحران به شکل کنترل‌شده بازگردد.

فرآیند آزمایش و بازیابی

بازیابی Runbook

شناخت سرویس‌های حیاتی

SCOPE

دامنه قابل ارائه

طراحی حفاظت

روش نگهداری نسخه، Snapshot و منابع جایگزین مشخص می‌شود.

تحلیل اثر

وابستگی‌ها و اجزای حیاتی سرویس برای بازیابی شناسایی می‌شوند.

آزمایش

سناریوی بازیابی طبق Scope توافق‌شده اجرا و نتیجه آن بازیابی می‌شود.

Runbook

ترتیب عملیات، مسئولیت‌ها و نقاط تصمیم‌گیری در رخداد ثبت می‌شوند.

DELIVERY FLOW

مسیر اجرای خدمت

05

بازیابی

04

آزمایش

03

Runbook

02

طراحی

01

تحلیل

Object Storage

اسنپ‌شات

بکاپ

SERVICE SELECTOR

کدام خدمت نقطه شروع مناسب‌تری است؟

انتخاب خدمت باید از مسئله شروع شود. ممکن است یک پروژه در چند مرحله به بیش از یک خدمت نیاز داشته باشد؛ برای مثال مهاجرت، سپس DevOps و بعد عملیات مدیریت‌شده.

وضعیت فعلی	خدمت پیشنهادی	ارزش قابل تحویل
انتقال Workload، داده یا شبکه به محیط جدید	مهاجرت به ابر	معماری مقصد، برنامه انتقال و تحویل کنترل‌شده، Assessment
واگذاری بخشی از نگهداری و عملیات روزمره	مدیریت سرویس	مسئولیت، عملیات قابل پیگیری، گزارش و بهبود Scope
کاهش خطای دستی Build و انتشار نرم‌افزار	DevOps و CI/CD	کنترل‌شده Delivery قابل ردیابی و Artifact، قابل تکرار Pipeline
آمادگی برای بازیابی سرویس پس از رخداد	بازیابی پس از بحران	تحلیل اثر، طراحی حفاظت، Runbook و تمرین بازیابی

مرز مسئولیت قبل از اجرا

دامنه فنی، پیش‌نیازها، مسئولیت درسا و مشتری، معیار پذیرش، زمان‌بندی و اقلام تحویلی در مرحله Scope نهایی می‌شوند. سطح خدمت و ظرفیت تعهد شده فقط در قرارداد یا پیوست خدمت معتبر است.

از یک جلسه شناخت و Scope اولیه شروع کنیم

مسئله، محیط فعلی و نتیجه مورد انتظار را با تیم درسا مرور کنید تا خدمت مناسب، پیش‌نیازها و مسیر اقدام بعدی مشخص شود.

dorsa.cloud/products
dorsa.cloud/services
dorsa.cloud/contact