د

ابر درسا

DORSA CLOUD

DORSA CLOUD · PROFESSIONAL SERVICES

کاتالوگ خدمات ابر درسا

از بررسی و مهاجرت به ابر تا خودکارسازی انتشار، نگهداری سرویس و آمادگی برای بازیابی؛ هر خدمت با دامنه کار، خروجی و مسیر اجرای روشن.

Cloud Migration · ۰۱

مهاجرت به ابر

Managed Services · ۰۲

مدیریت سرور ابری و نگهداری سرویس

DevOps & CI/CD · ۰۳

خودکارسازی انتشار نرم‌افزار

Disaster Recovery · ۰۴

برنامه بازیابی پس از حادثه

خدمات ابر درسا

همراهی تخصصی در مسیر ابر

هر خدمت با یک مسئله مشخص شروع می‌شود. پس از توافق روی دامنه کار، خروجی‌ها و مسئولیت‌ها، کار اجرا می‌شود. این کاتالوگ نقطه شروع انتخاب است و جای بررسی فنی پروژه را نمی‌گیرد.

۴	بررسی	دامنه کار	تحویل
خدمت تخصصی	شناخت پیش از اجرا	مرز مسئولیت‌ها روشن است	مستندات و انتقال دانش

فهرست خدمات

چهار خدمت ابر درسا

Cloud Migration · ۰۱

مهاجرت به ابر

سرورها و سامانه‌های فعلی‌تان را طبق برنامه‌ای روشن و مرحله‌به‌مرحله به ابر درسا و دیتاسنترهای ما در منطقهٔ تهران منتقل می‌کنیم.

خروجی: می‌دانید چه چیزی، کی و به چه ترتیبی منتقل می‌شود · انتقال مرحله‌به‌مرحله است و برای هر مرحله راه برگشت دارید · پس از انتقال، کار سرویس بررسی و تحویل می‌شود

Managed Services · ۰۲

مدیریت سرور ابری و نگهداری سرویس

تیم ابر درسا بخشی از مدیریت سرور ابری و نگهداری شبکه و سرویس‌های شما را با وظایف مکتوب برعهده می‌گیرد.

خروجی: وظیفهٔ هر طرف از قبل مکتوب و روشن است · کارها با روال مشخص پیگیری می‌شوند · اندازهٔ سرورها (پردازنده و رم) با رشد نیازتان، بدون ساخت سرور تازه تغییر می‌کند

DevOps & CI/CD · ۰۳

خودکارسازی انتشار نرم‌افزار

پیاده‌سازی CI/CD برای اینکه ساخت، آزمایش و انتشار هر نسخهٔ نرم‌افزار با یک روال ثابت و کم‌خطا انجام شود.

خروجی: هر نسخه با یک روال ثابت منتشر می‌شود · معلوم است کدام نسخه کجا منتشر شده است · کار دستی و خطای انسانی کمتر می‌شود

Disaster Recovery · ۰۴

برنامه بازیابی پس از حادثه

برنامهٔ بازیابی پس از حادثه را با هم می‌نویسیم تا اگر سرویس از کار افتاد، بدانید چطور و به چه ترتیبی برمی‌گردد.

خروجی: می‌دانید کدام سرویس‌ها حیاتی‌ترند · برای روز حادثه دستورالعمل مکتوب دارید · برنامهٔ بازیابی آزمایش و بازبینی می‌شود

روش کار

مراحل مشترک همه خدمت‌ها

۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵
آشنایی	**توافق**	**برنامه‌ریزی**	**اجرا**	**تحویل**
شناخت مسئله، محیط، افراد درگیر و محدودیت‌های موجود	توافق روی دامنه کار، خروجی‌ها، مسئولیت‌ها و معیار پذیرش	طراحی مسیر اجرا، وابستگی‌ها، نقاط کنترل و ریسک‌ها	اجرای مرحله‌به‌مرحله، ثبت تغییرها و بررسی نتیجه	تحویل مستندات و دانش عملیاتی و تعیین گام‌های بعدی

خدمت ۰۱

مهاجرت به ابر

Cloud Migration

سرورها و سامانه‌های فعلی‌تان را طبق برنامه‌ای روشن و مرحله‌به‌مرحله به ابر درسا و دیتاسنترهای ما در منطقهٔ تهران منتقل می‌کنیم.

مناسب چه کسانی است؟

برای کسب‌وکارهایی که سرور فیزیکی یا میزبانی قدیمی دارند و می‌خواهند به ابر بیایند، اما نگران قطع شدن سرویس یا از دست رفتن داده هستند.

می‌دانید چه چیزی، کی و به چه ترتیبی منتقل می‌شود

انتقال مرحله‌به‌مرحله است و برای هر مرحله راه برگشت دارید

پس از انتقال، کار سرویس بررسی و تحویل می‌شود

دامنه کار

چه کارهایی انجام می‌دهیم؟

بررسی وضعیت فعلی

سرورها، داده‌ها، شبکه و ارتباط سامانه‌ها با هم را بررسی می‌کنیم.

طراحی محیط جدید

سرور ابری، فضای ذخیره‌سازی و شبکهٔ خصوصی را متناسب با نیاز شما انتخاب می‌کنیم. سیستم‌عامل بسته به تصویرهای فعال انتخاب می‌شود؛ از جمله Ubuntu، Debian و Windows Server.

برنامه انتقال

ترتیب کارها، راه برگشت در صورت بروز مشکل و وظیفهٔ هر طرف از قبل روشن می‌شود.

انتقال و تحویل

انتقال طبق برنامه انجام می‌شود و پس از آن، درستی کار سرویس را بررسی می‌کنیم.

مراحل

مسیر اجرای خدمت

۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵
آشنایی	طراحی	آماده‌سازی	انتقال	تحویل

سرور ابری · فضای ذخیره‌سازی فایل

خدمت ۰۲

مدیریت سرور ابری و نگهداری سرویس

Managed Services

تیم ابر درسا بخشی از مدیریت سرور ابری و نگهداری شبکه و سرویس‌های شما را با وظایف مکتوب برعهده می‌گیرد.

مناسب چه کسانی است؟

برای شرکت‌هایی که نیروی فنی کافی برای نگهداری سرورها ندارند یا می‌خواهند تیم خودشان فقط روی محصول کار کند.

وظیفهٔ هر طرف از قبل مکتوب و روشن است

کارها با روال مشخص پیگیری می‌شوند

اندازهٔ سرورها (پردازنده و رم) با رشد نیازتان، بدون ساخت سرور تازه تغییر می‌کند

دامنه کار

چه کارهایی انجام می‌دهیم؟

تعیین وظایف

پیش از شروع، مشخص می‌کنیم کدام سرویس‌ها و کدام کارها برعهدهٔ ماست.

بررسی منظم

وضعیت سرویس‌هایی که به ما سپرده‌اید طبق روال توافق‌شده بررسی می‌شود.

انجام تغییرات

تغییراتی مانند تغییر اندازهٔ سرور را با هماهنگی شما انجام می‌دهیم و نتیجهٔ هر کدام را ثبت می‌کنیم.

گزارش و پیشنهاد

گزارش کارهای انجام‌شده و پیشنهادهای بهبود را برایتان می‌فرستیم.

مراحل

مسیر اجرای خدمت

۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵
تعیین وظایف	تحویل گرفتن	نگهداری	گزارش	بهبود

سرور ابری · شبکهٔ خصوصی

خدمت ۰۳

خودکارسازی انتشار نرم‌افزار

DevOps & CI/CD

پیاده‌سازی CI/CD برای اینکه ساخت، آزمایش و انتشار هر نسخهٔ نرم‌افزار با یک روال ثابت و کم‌خطا انجام شود.

مناسب چه کسانی است؟

برای تیم‌های نرم‌افزاری که هنوز نسخهٔ جدید را دستی منتشر می‌کنند و هر انتشار برایشان استرس، خطا یا اتلاف وقت دارد.

- **هر نسخه با یک روال ثابت منتشر می‌شود**
- **معلوم است کدام نسخه کجا منتشر شده است**
- **کار دستی و خطای انسانی کمتر می‌شود**

دامنه کار

چه کارهایی انجام می‌دهیم؟

بررسی روال فعلی

نحوهٔ نگهداری کد، ساخت، آزمایش و انتشار نرم‌افزار شما را بررسی می‌کنیم.

طراحی روال خودکار

مراحل خودکار ساخت و آزمایش را طراحی می‌کنیم و رمزها و کلیدها را امن نگه می‌داریم.

انتشار خودکار

روش مناسب انتشار نسخه روی سرورها یا کوبرنتیز را پیاده‌سازی می‌کنیم.

آموزش و تحویل

به تیم شما آموزش می‌دهیم و راهنمای استفاده و دسترسی به گزارش‌ها را تحویل می‌دهیم.

مراحل

مسیر اجرای خدمت

۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵
بررسی	طراحی	پیاده‌سازی	آزمایش	تحویل

انتشار خودکار نرم‌افزار (GitOps)

سرور ابری

خدمت ۰۴

برنامه بازیابی پس از حادثه

Disaster Recovery

برنامهٔ بازیابی پس از حادثه را با هم می‌نویسیم تا اگر سرویس از کار افتاد، بدانید چطور و به چه ترتیبی برمی‌گردد.

مناسب چه کسانی است؟

برای کسب‌وکارهایی که توقف سرویس برایشان پرهزینه است. داشتن نسخهٔ پشتیبان به‌تنهایی کافی نیست؛ باید معلوم باشد چه کسی، چه کاری را و به چه ترتیبی انجام دهد.

می‌دانید کدام سرویس‌ها حیاتی‌ترند

برای روز حادثه دستورالعمل مکتوب دارید

برنامهٔ بازیابی آزمایش و بازبینی می‌شود

دامنه کار

چه کارهایی انجام می‌دهیم؟

شناسایی موارد حیاتی

سرویس‌ها و داده‌هایی را که باید زودتر برگردند شناسایی می‌کنیم.

طراحی نسخهٔ پشتیبان

روش گرفتن نسخهٔ پشتیبان، اسنپ‌شات و منابع جایگزین را مشخص می‌کنیم.

دستورالعمل بازیابی

ترتیب کارها، مسئول هر کار و نقاط تصمیم‌گیری در روز حادثه مکتوب می‌شود.

آزمایش

برنامهٔ بازیابی را با هم اجرا می‌کنیم و نتیجه را بازبینی می‌کنیم.

مراحل

مسیر اجرای خدمت

۰۱	۰۲	۰۳	۰۴	۰۵
بررسی	طراحی	دستورالعمل	آزمایش	بازبینی

بکاپ · اسنپ‌شات · فضای ذخیره‌سازی فایل

راهنمای انتخاب

کدام خدمت برای شروع مناسب‌تر است؟

انتخاب خدمت را از مسئله شروع کنید. گاهی یک پروژه در چند مرحله به بیش از یک خدمت نیاز دارد؛ مثلاً مهاجرت به ابر، بعد خودکارسازی انتشار و بعد نگهداری سرویس.

وضعیت شما	خدمت پیشنهادی	آنچه تحویل می‌گیرید
مهاجرت سرور، داده یا شبکه به ابر	**مهاجرت به ابر**	بررسی وضعیت فعلی، طراحی محیط جدید، برنامه انتقال و تحویل مرحله‌به‌مرحله
واگذاری بخشی از نگهداری و کارهای روزمره	**مدیریت سرور ابری و نگهداری سرویس**	تعیین وظایف، بررسی منظم، گزارش کار و پیشنهاد بهبود
کاهش خطای دستی در ساخت و انتشار نرم‌افزار	**خودکارسازی انتشار نرم‌افزار**	روال خودکار و تکرارپذیر، و روشن بودن اینکه هر نسخه کجا منتشر شده است
آمادگی برای بازگرداندن سرویس پس از حادثه	**برنامه بازیابی پس از حادثه**	شناسایی موارد حیاتی، طراحی نسخهٔ پشتیبان، دستورالعمل و آزمایش بازیابی

مرز مسئولیت‌ها پیش از شروع

دامنه فنی، پیش‌نیازها، مسئولیت ابر درسا و مشتری، معیار پذیرش، زمان‌بندی و موارد تحویلی پیش از شروع کار مشخص می‌شوند. سطح خدمت و میزان تعهد فقط در قرارداد یا پیوست خدمت معتبر است.

با یک جلسه آشنایی شروع کنیم

مسئله، محیط فعلی و نتیجه موردانتظارتان را با تیم ابر درسا مرور کنید تا خدمت مناسب، پیش‌نیازها و گام بعدی مشخص شود.

dorsa.cloud/contact | dorsa.cloud/services | dorsa.cloud/products