

معماری فنی پلتفرم ابر خصوصی سازمانی درسا

نمای فنی یکپارچه برای مدیر فناوری، معمار سازمانی، زیرساخت، عملیات و امنیت؛ مناسب ارزیابی، جلسه معماری و پاسخ مقدماتی به RFP.

Hybrid مدل اتصال Provider	10 مرحله چرخه سرویس	06 لایه معماری منطقی	01 یکپارچه Control Plane
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

PRODUCT DEFINITION

فراتر از یک Self-Service Portal

پلتفرم ابر خصوصی سازمانی درسا یک لایه مدیریت سرویس و عملیات روی زیرساخت ابری و دیتاستری است. محصول، چرخه درخواست، حاکمیت، Provisioning، ثبت دارایی، پایش و پشتیبانی را به یک مدل عملیاتی واحد متصل می‌کند.

Control Quota, Policy, Workflow, Role, Approval و Audit سازمانی.	BSS تعریف Product, Consumer, Project, Order, Service Request و نمایش هزینه.
Traceability اتصال Request به Workflow, Resource, Asset, Event, Alarm, Incident و Change.	OSS Provisioning, CMDB, Discovery, Reconciliation, Alarm, Change و Support.

معماری منطقی شش لایه

Catalog · Request · Approval Tasks · Assets · Operations	Experience Enterprise Portal	01
Product · Consumer · Project · Order · Cost Visibility	Business Support Cloud BSS	02
Quota · Policy · Workflow · Role & Access · Audit	Decision & Control Governance	03
Service Request · Provisioning · Asset Registration · Change	Service Lifecycle Lifecycle & Automation	04
CMDB · Discovery · Reconciliation · Alarm · Incident · Issue	Operations Support Cloud OSS	05
OpenStack · Kubernetes · Ceph · VMware · Network & Security	Infrastructure Provider & Datacenter	06

و همگامسازی REST API، Webhook، OAuth2، Mapping، Retry، DLQ، Correlation ID در عرض تمام لایه‌ها قرار دارد و Integration Fabric

دوطرفه را پوشش می‌دهد.

شش مرز مستقل دامنه

Project

در چه زمینه‌ای ارائه می‌شود؟

Consumer، Environment، Owner، شبکه، سهمیه، Criticality و Ap-prover Mapping می‌کند تعیین می‌کند.

Product

چه چیزی ارائه می‌شود؟

نوع Resource، ورودی، محدودیت، هزینه، Provisioning Adapter، Policy و Lifecycle را مشخص می‌کند.

Workflow

چه تصمیم انسانی لازم است؟

ترتیب تأیید، مسیر موازی، Escalation، Return، Reject و Audit Trail را مدیریت می‌کند.

Policy

تصمیم قطعی ماشینی چیست؟

درخواست را بدون نظر انسان اعتبارسنجی، محدود، تکمیل، Tag گذاری، Route یا Deny می‌کند.

Asset

چه چیزی واقعاً تحویل شده است؟

و ارتباط با Resource، Owner، Project، Lifecycle تحویل شده را با Request در CMDB ثبت می‌کند.

Quota

چه ظرفیتی مجاز است؟

ظرفیت را در سطح Consumer و Project کنترل و مسیر افزایش یا انتقال سهمیه را فراهم می‌کند.

مسیر استاندارد درخواست تا عملیات

انتخاب محصول و عملیات	Select Product 01
خواندن Context سازمانی از Project	Resolve Project Context 02
اعتبارسنجی Schema و محدودیت‌ها	Validate Input 03
محاسبه هزینه برای Visibility	Calculate Cost 04
کنترل سهمیه Project و Consumer	Check Quota 05
اجرای قواعد امنیت، Eligibility و Placement	Evaluate Policy 06
ساخت مسیر تأیید انسانی	Resolve Workflow 07
اجرای Provider و Provisioner	Provision 08
ثبت Request و Resource در CMDB	Register Asset 09
کنترل وضعیت، Alarm، Drift و Change	Operate & Reconcile 10

کنترل سازمانی بدون توقف غیرضروری

اصل پایه، Fail-Open کنترل شده است: نبود Rule به تنهایی سرویس دهی را متوقف نمی کند؛ فقط Rule فعال و صریحاً Deny کننده یا تصمیم

Reject مسیر را متوقف می کند.

شرایط	رفتار	نتیجه
نبود Quota	محدودیت اعمال نمی شود	Continue
نبود Policy فعال	درخواست بدون Rule اضافی ادامه می یابد	Continue
نبود Workflow فعال	آغاز می شود Provisioning ثبت و No Approval	Provision
معتبر Workflow	نقش محور ایجاد و درخواست منتظر می ماند Task	Wait
Policy صریحاً Deny	درخواست با دلیل قابل ردیابی متوقف می شود	Stop
نهایی Reject	متوقف و وضعیت ها همگام می شوند Lifecycle	Reject

از ثبت دارایی تا کنترل Drift

Discovery & Reconciliation

کشف Reso2rce بیرون پلتفرم مقایسه Provider با CMDB تشخیص Diff تولد Drift

Cloud Asset / CMDB

ثبت خودکار Asset، lifecycle، Project، ارتباط با Request و Change

Change & Support

Change Request · Before/After State · نتیجه اجرا · Rollback · Issue و Assignment

Event, Alarm & Incident

تبدیل · Resolve · Acknowledge · Severity · عملیاتی و تجاری Event Alarm به Issue

از طراحی تا عملیات پایدار

Day 0

Design & Onboard

تعریف مدل سازمان، Product، Project، Provider، شبکه، نقش و Policy.

Day 1

Request & Provision

اعتبارسنجی درخواست، سهمیه، تأیید و تحویل Resource.

Day 2

Operate & Assure

مدیریت دارایی، سلاسل، تغییر، Drift، رخداد و پشتیبانی.

دامنه اتصال به Cloud و Datacenter

Kubernetes

Cluster · Node · Namespace · Workload · Service · Ingress · PVC
· Managed Database

OpenStack / Compute

VM · Image · Flavor · Volume · Snapshot · Backup · Network ·
Floating IP · Load Balancer

Datacenter & Integration

VMware · Fortinet · DNS Provider · Ansible · Bare Metal · Rack ·
Network Device

Ceph / Storage

Cluster · Pool · OSD · RBD Image · RGW Bucket · Storage
Backend · Replication Policy

وضعیت دامنه نسخه سازمانی

حوزه	وضعیت معرفی محصول
پایه Order و Catalog	آماده ارائه
Governance، Quota و Policy	آماده و قابل توسعه
Workflow و Approval Task	آماده ارائه
Service Request Lifecycle	آماده؛ Coverage توسعه پذیر
Cloud Asset / CMDB	آماده ارائه
Discovery و Reconciliation	آماده عملیاتی
Alarm	آماده ارائه
Incident / Issue Mapping	پایه و قابل توسعه
Change Request	پایه
یکپارچه Audit Context	در حال تکمیل

سه سطح برای بلوغ مرحله‌ای

Foundation

راه‌اندازی سریع پرتال ابر خصوصی

پایه Cloud Asset · پایه Provisioning · Request / Order · Product Catalog · Enterprise Portal

Enterprise Operations

کنترل عملیاتی، تأیید، سهمیه و CMDB

Change و Alarm · Discovery · پیشرفته CMDB · Service Lifecycle · Workflow · Policy و Quota

Enterprise Cloud OSS/BSS

سازمان بزرگ، بانک و اپراتور

Policy اختصاصی · های بیشتر Provider · پیشرفته‌ی گزار S مدیریت Incident و Change · پیشرفته Capacity

SCOPE BOUNDARY

موارد خارج از محصول اصلی این نسخه

پیشرفته Chargeback

Budget و Cost Approval

صورتحساب تجاری عمومی

پرداخت آنلاین

و شارژ حساب Wallet

ساخت یک ITSM کامل

Procurement و Contract Management