

معماری فنی پلتفرم ابر خصوصی سازمانی درسا

نمای فنی یکپارچه برای مدیر فناوری، معمار سازمانی و تیم‌های زیرساخت، عملیات و امنیت؛ مناسب ارزیابی، جلسه معماری و پاسخ‌های مقدماتی به درخواست پیشنهاد (RFP).

۱۰	۵۶	۰۱
ترکیبی	لایه معماری منطقی	لایه مدیریت یکپارچه
مدل اتصال به ارائه‌دهندگان	مرحله چرخه سرویس	

PRODUCT DEFINITION

فراتر از یک پرتال سلف سرویس

پلتفرم ابر خصوصی سازمانی درسا لایه‌ای برای مدیریت سرویس و عملیات روی زیرساخت ابری و دیتاستر است. تعریف محصول، چرخه درخواست، حاکمیت، تأمین خودکار سرویس، ثبت دارایی، پایش و پشتیبانی را به یک مدل عملیاتی واحد وصل می‌کند.

کنترل	کسب‌وکار (BSS)
سه‌میه، سیاست، گردش کار، نقش، تأیید و ممیزی سازمانی.	تعریف محصول، مصرف‌کننده، پروژه، سفارش، درخواست سرویس و نمایش هزینه.
ردیابی‌پذیری	عملیات (OSS)
اتصال درخواست به گردش کار تأیید، منبع، دارایی، رویداد، هشدار، تغییر و رخداد.	تأمین خودکار، پایگاه دارایی (CMDB)، کشف منابع، تطبیق وضعیت، هشدار، تغییر و پشتیبانی.

معماری منطقی شش لایه

Experience

۰۱

پرتال سازمانی

کاتالوگ · درخواست · وظایف تأیید · دارایی‌ها · عملیات

Business Support

۰۲

پشتیبانی کسب‌وکار ابر (BSS)

محصول · مصرف‌کننده · پروژه · سفارش · نمایش هزینه

Decision & Control

۰۳

حاکمیت و سیاست‌ها

سهامیه · سیاست · گردش کار · نقش و دسترسی · ممیزی

Service Lifecycle

۰۴

چرخه سرویس و خودکارسازی

درخواست سرویس · تأمین خودکار · ثبت دارایی · تغییر

Operations Support

۰۵

پشتیبانی عملیات ابر (OSS)

پایگاه دارایی (CMDB) · کشف منابع · تطبیق وضعیت · هشدار · رخداد · مسئله

Infrastructure

۰۶

ارائه‌دهندگان و دیتاستر

VMware · Ceph · KubeVirt · Kubernetes · OpenStack (اختیاری) · شبکه و امنیت

بستر یکپارچه‌سازی در عرض تمام لایه‌ها قرار دارد و OAuth2، Webhook، REST API، نگاشت داده، تلاش مجدد، صف پیام‌های ناموفق (DLQ)، شناسه همبستگی و همگام‌سازی دوطرفه را پوشش می‌دهد.

شش مرز مستقل دامنه

محصول

چه چیزی ارائه می‌شود؟

نوع منبع، ورودی، محدودیت، هزینه، رابط تأمین خودکار، چرخه عمر و سیاست را مشخص می‌کند.

پروژه

در چه زمینه‌ای ارائه می‌شود؟

مصرف‌کننده، محیط، مالک، سهمیه، شبکه، حساسیت کسب‌وکاری و نگاشت تأییدکنندگان را تعیین می‌کند.

سیاست

چه تصمیم قطعی‌ای را ماشین می‌گیرد؟

بدون دخالت انسان، درخواست را اعتبارسنجی، محدود، تکمیل، برچسب‌گذاری، مسیریابی یا رد می‌کند.

گردش کار تأیید

چه تصمیم انسانی لازم است؟

نقش تأییدکننده، ترتیب مراحل، مسیر موازی، رد، بازگشت برای اصلاح، ارجاع به سطح بالاتر و سابقه ممیزی را مدیریت می‌کند.

سهمیه

چه ظرفیتی مجاز است؟

ظرفیت را در سطح مصرف‌کننده و پروژه کنترل می‌کند و مسیر افزایش یا انتقال سهمیه را فراهم می‌کند.

دارایی

چه چیزی واقعاً تحویل شده است؟

منبع تحویل‌شده را با مالک، پروژه، چرخه عمر و ارتباط با درخواست در پایگاه دارایی (CMDB) ثبت می‌کند.

مسیر استاندارد درخواست تا عملیات

انتخاب محصول و عملیات	۰۱ انتخاب محصول
خواندن اطلاعات سازمانی از پروژه	۰۲ خواندن بستر پروژه
اعتبارسنجی قالب فرم و محدودیت‌ها	۰۳ اعتبارسنجی ورودی
محاسبه هزینه برای نمایش به کاربر	۰۴ محاسبه هزینه
کنترل سهمیه مصرف‌کننده و پروژه	۰۵ بررسی سهمیه
اجرای قواعد امنیت، شرایط مجاز بودن و محل استقرار	۰۶ ارزیابی سیاست‌ها
ساخت مسیر تأیید انسانی	۰۷ تعیین مسیر تأیید
اجرای مجری تأمین و ارائه‌دهنده متناسب	۰۸ تأمین خودکار سرویس
ثبت منبع و درخواست در پایگاه دارایی (CMDB)	۰۹ ثبت دارایی
کنترل وضعیت، انحراف پیکربندی، هشدار و تغییر	۱۰ بهره‌برداری و تطبیق

کنترل سازمانی بدون توقف غیرضروری

اصل پایه، ادامه کنترل شده در نبود قاعده است (Fail-Open): نبود قاعده به تنهایی سرویس دهی را متوقف نمی کند؛ فقط قاعده فعالی که صریحاً رد می کند یا رد نهایی در گردش کار، مسیر را متوقف می کند.

شرایط	رفتار	نتیجه
نبود سهمیه	محدودیتی اعمال نمی شود	ادامه
نبود سیاست فعال	درخواست بدون قاعده اضافی ادامه می یابد	ادامه
نبود گردش کار فعال	«بدون نیاز به تأیید» ثبت می شود و تأمین سرویس آغاز می شود	تأمین سرویس
گردش کار معتبر	وظیفه نقش محور ایجاد می شود و درخواست منتظر می ماند	انتظار
سیاست با رد صریح	درخواست با دلیل ردیابی متوقف می شود	توقف
رد نهایی	چرخه سرویس متوقف و وضعیت ها همگام می شوند	رد

از ثبت دارایی تا کنترل انحراف پیکربندی

کشف منابع و تطبیق وضعیت

کشف منابع بیرون از پلتفرم · مقایسهٔ ارائه‌دهنده با CMDB · تشخیص انحراف پیکربندی · تولید تفاوت‌های عملیاتی

دارایی ابری و پایگاه CMDB

ثبت خودکار دارایی · مالک و پروژه · چرخهٔ عمر · ارتباط با درخواست و تغییر

تغییر و پشتیبانی

درخواست تغییر · وضعیت قبل و بعد · نتیجه اجرا · بازگشت به وضعیت قبل · مسئله و ارجاع

رویداد، هشدار و رخداد

رویداد عملیاتی و تجاری · شدت هشدار · تأیید دریافت · رفع · تبدیل هشدار به مسئله

از طراحی تا عملیات پایدار

روز صفر

طراحی و آماده‌سازی

تعریف مدل سازمان، محصول، پروژه، ارائه‌دهنده، شبکه، نقش‌ها و سیاست‌ها.

روز یک

درخواست و تأمین سرویس

اعتبارسنجی درخواست، بررسی سهمیه، تأیید و تحویل منبع.

روز دو

بهره‌برداری و اطمینان از کیفیت

مدیریت دارایی، سلامت، تغییر، انحراف پیکربندی، رخداد و پشتیبانی.

دامنه اتصال به ابر و دیتاستر

Kubernetes

خوشه · گره · فضای نام · بار کاری · سرویس · ورودی (Ingress) · درخواست ذخیره‌سازی پایدار (PVC) · پایگاه داده مدیریت شده · ماشین مجازی روی KubeVirt

OpenStack و منابع محاسباتی

ماشین مجازی · تصویر سیستم عامل · پیکربندی منابع ماشین · حجم ذخیره‌سازی · اسنپ‌شات · نسخه پشتیبان · شبکه · IP شناور · توزیع کننده بار

دیتاستر و یکپارچه سازی

VMware (اختیاری؛ به صورت پیش فرض غیرفعال) · ارائه دهنده DNS · سرور فیزیکی · رک · تجهیز شبکه

Ceph و ذخیره سازی

خوشه · OSD · تصویر RBD (بلوکی) · سطل RGW (شیء) · مخزن ذخیره سازی · وضعیت و نگهداری خوشه

وضعیت دامنه نسخه سازمانی

حوزه	وضعیت معرفی محصول
کاتالوگ و سفارش پایه	آماده ارائه
حاکمیت، سهمیه و سیاست	آماده و قابل توسعه
گردش کار و وظیفه تأیید	آماده ارائه
چرخه عمر درخواست سرویس	آماده؛ پوشش توسعه پذیر
دارایی ابری و پایگاه CMDB	آماده ارائه
کشف منابع و تطبیق وضعیت	آماده عملیاتی
هشدار	در حال تکمیل
نگاشت رخداد و مسئله	پایه و قابل توسعه
درخواست تغییر	پایه
بستر ممیزی یکپارچه	در حال تکمیل

سه سطح برای بلوغ مرحله‌ای

پایه

راه‌اندازی سریع پرتال ابر خصوصی

پرتال سازمانی · کاتالوگ محصولات · درخواست و سفارش · تأمین خودکار پایه · دارایی ابری پایه

عملیات سازمانی

کنترل عملیاتی، تأیید، سهمیه و پایگاه دارایی

سهمیه و سیاست · گردش کار · چرخه عمر سرویس · پایگاه دارایی (CMDB) پیشرفته · کشف منابع · هشدار و تغییر

ابر سازمانی OSS/BSS

سازمان بزرگ، بانک و اپراتور

مدیریت پیشرفته ظرفیت · مدیریت پیشرفته رخدادهای تغییر · گزارش‌های مدیریتی · ارائه‌دهندگان بیشتر · سیاست و گردش کار اختصاصی

SCOPE BOUNDARY

موارد خارج از محصول اصلی این نسخه

بودجه و تأیید هزینه

صورتحساب تجاری عمومی

پرداخت آنلاین

کیف پول و شارژ حساب

ساخت یک سامانه کامل مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM)

تدارکات و مدیریت قرارداد

بازتوزیع پیشرفته هزینه بین واحدها (Chargeback)